



Sociale Realisatie 2022 & Doelstellingen 2023

Grenzeloos Maastricht / Stichting Thuis in Nederland

Missie

Grenzeloos is een sociale onderneming die mensen met een vluchteling-achtergrond helpt een vliegende start te maken in Nederland. Via ons leerwerktraject maken mensen zichzelf klaar voor de arbeidsmarkt, leren ze de taal en bouwen ze een netwerk op. Wij serveren je graag onze heerlijke koffie, smaakvolle tosti-variaties en unieke verse gerechten!

Samenvatting

Voor Grenzeloos begon 2022 met coronasluiting, waarna de horeca richting het tweede kwartaal weer open ging. Onze aandacht ging vooral naar het op gang krijgen van het restaurant en het managen van het team door het uitdagingen met personeelstekorten vanwege ziekte en lage bezetting. Daarnaast stond 2022 in het teken van het vergroten van de instroom van het leerwerktraject, wat richting de tweede helft van het jaar is gelukt. Verder was het opstarten van de financiering voor de investeringsprojecten en het in orde krijgen van de governance een groot thema. Aan het eind van het jaar kwam een mooi project op ons pad: het koken voor Oekraïense vluchtelingen in Margraten.

Traineeship

In 2022 waren in totaal 22 trainees actief bij Grenzeloos. Hiervan waren er 6 in 2021 al actief en zijn er 16 nieuw ingestroomd.

Onze instroom vindt plaats via consulenten van de Sociale Dienst, Podium 24 (de organisatie die in opdracht van de gemeente de toeleiding naar werk verzorgt), via het AZC of via ons netwerk.

Na lage instroom in 2021 zijn er in de loop van 2022 betere manieren gevonden om de doelgroep te bereiken, waardoor er in 2022 een stuk hogere instroom is gerealiseerd.

Het aantal succesvol afgeronde trajecten ligt iets lager, wat met name te wijten is aan de lagere instroom in 2021 plus iets meer instabiliteit bij de groep mensen in het AZC.

Vergeleken met de tijd voor corona zijn de mensen die actief zijn in onze trajecten minder lang in Nederland. Dat is voornamelijk een mooie kans, omdat mensen op die manier vroeger in hun tijd in Nederland stappen kunnen maken voor hun toekomst. Voor ons proces heeft dit wel een aantal consequenties. Het betekent bijvoorbeeld dat het taalniveau bij de start gemiddeld lager is, en het dus meer tijd kost om mensen op niveau A2 te krijgen. Ook is er relatief meer onzekerheid in de afronding van de trajecten. Daarnaast betekent dit dat de uitstroom naar een betaalde baan vaak langer duurt, omdat een deel van de mensen eerst nog een opleiding gaat doen.

Onze capaciteit voor trajecten groeit verder in de komende jaren. Hiermee verwachten wij dat onderstaande cijfers relatief sneller op zullen lopen in de komende twee jaar dan in de afgelopen twee jaar.

Kengetallen

22	Aantal trainees actief in 2022 ¹
6	Aantal trainees uit 2021 nog in het traject
16	Aantal trainees ingestroomd ²
8	Aantal trainees uitgestroomd (traject afgemaakt) ³
5	Aantal trainees gestopt ⁴

1. *Herkomst: Syrië (8), Turkije (8), Irak (1), Yemen (1), Somalië (1), Afghanistan (1), Algerije (1), Palestina (1), Tunesië (1), Marokko (1), Rusland (1), Trinidad & Tobago (1), Oman (1)*
2. *Waarvan 6 via sociale dienst, 11 vanuit het AZC en 3 overige instroom²*
3. *Uitstroomrichting: Studie (4), Overplaatsing (1), Werk (2), Ziektewet (2),*
4. *Redenen: Geen goede match (3), Moeilijkheden situatie AZC (1), Overplaatsing AZC (1)*

Ontwikkeling per persoon

Onderstaand geeft een overzicht welke verandering heeft plaatsgevonden per persoon in 2022.

Naam	Taal	(Horeca)vaardigheden	Persoonlijke ontwikkeling
------	------	----------------------	---------------------------

Trainee 1	Geen ontwikkeling ivm toenemende psychische problematiek -	Geen ontwikkeling ivm toenemende psychische problematiek	Begon steeds meer verantwoordelijkheid te nemen voor het regisseren van eigen leven.
Trainee 2	Beperkte ontwikkeling - uiteindelijk uitval vanwege fysieke klachten	Eigen inbreng van recepturen en gerechten met als gevolg gerechten op de kaart. Ook anderen helpen groeien in het team	Inbrengen van eigen mening, groeiende verantwoordelijkheid.
Trainee 3	vroeg in traject gestopt		
Trainee 4	Gegroeid van A0 naar A1 - grote prestatie, want weinig scholing	Beheerst keuken en dranken inhoudelijk en kan deze taken zelfstandig draaien. Leerpunt is gastvrijheid	Sterk gegroeid in communicatie. Beter geworden in planning, grenzen aangeven en initiatief nemen.
Trainee 5	Gegroeid van B1 naar B2	Zelfstandig verantwoordelijk voor gastvrijheid en dranken.	Gegroeid in vertrouwen in mensen.
Trainee 6	Snel gegroeid naar A1 - heeft traject niet af kunnen maken	Zelfstandig verantwoordelijk voor keuken.	-
Trainee 7	Gegroeid van A0 naar A1/A2	Zelfstandig verantwoordelijk voor dranken / gastvrijheid.	-
Trainee 8	vroeg in traject gestopt		
Trainee 9	Gegroeid van A0 naar A2	Beheerste alle vaardigheden in het restaurant	Geleerd zichzelf meer te laten zien.
Trainee 10	Gegroeid van A0 naar A1	Zelfstandige verantwoordelijkheid voor dranken en gastvrijheid.	Conflictsituatie beter leren hanteren.
Trainee 11	Geleerd zijn goede taalniveau (B2) te activeren en echt te gebruiken	Vooraf gegroeid in gastvrijheid.	Enorm gegroeid in zelfverzekerdheid en gebruik van de taal.
Trainee 12	Goede vooruitgang geboekt in lezen en schrijven	Zelfstandige verantwoordelijkheid keuken op rustige	Managen van eigen agenda, zelfverzekerdheid, eigen

	(achtergrond analfabeet)	momenten.	regie over leven nemen.
Trainee 13	Gegroeid van A0 naar A2.	Beheerste alle vaardigheden	Geleerd zich meer te laten zien en zelf initiatief te nemen.
Trainee 14	vroeg in traject gestopt		
Trainee 15	Taalniveau naar A2 gegroeid, toepassing nog lastig	Gegroeid naar zelfstandige verantwoordelijkheid dranken en gastvrijheid	Gegroeid in zelfverzekerdheid en initiatief nemen.
Trainee 16	Begonnen op A0, groeit snel	Beheerst hele restaurant, erg leergierig	Gegroeid in delen wat haar bezighoudt, meer voor zichzelf opkomen
Trainee 17	Snel gegroeid vanaf 0 naar A1	Zelfstandig aansturen van de keuken	-
Trainee 18	Zelfverzekerder geworden in taalgebruik, B1 opnieuw opgehaald	Zelfstandige verantwoordelijkheid dranken en gastvrijheid	Sterke gegroeid in zelfverzekerdheid
Trainee 19	Begon vanaf B1. Beheerste dit vooral in lezen en schrijven, nu ook in spreken	Zelfstandig aansturen van de keuken	-
Trainee 20	vroeg in traject gestopt		
Trainee 21	Op weg vanaf A0, leert snel	Begonnen met gastvrijheid, leert snel	Gegroeid in zelfverzekerdheid en presentatie
Trainee 22	vroeg in traject gestopt		

Interne ontwikkeling

Het eerste kwartaal van 2022 werd gekenmerkt door de beperkingen van de corona-situatie. Gedurende een deel van dit kwartaal kon Grenzeloos slechts open zijn voor takeaway, en daarna moest de normale bezoekersstroom weer op gang komen. Richting Q2 kwam daar ook nog bovenop dat twee van de vaste werknemers regelmatig uitvielen door terugkerende gezondheidsklachten.

Op directieniveau ging veel van onze energie naar het in gang krijgen van de projecten rondom de financiering van de trajecten en investering, zoals het aanleveren van documentatie, het traject rondom statutenwijziging, aanmelding bij Code Sociale Ondernemingen en het vinden en up-to-date brengen van de nieuwe bestuursleden voor de stichting. Ook ging energie naar het inwerken van een nieuw personeelslid in het overnemen van administratieve taken.

Dit alles samen zorgde ervoor dat de horecaomzet wat minder snel op gang kwam dan gepland. De lage instroom gecombineerd met de ziektegevallen zorgde voor problemen in de bezetting. Rond juni ontstond een situatie dat regelmatig het restaurant eerder dicht moest en zelfs bepaalde dagen niet open kon. In overleg met het toen gevormde stichtingsbestuur werd besloten om grote prioriteit te geven aan de instroom. In deze periode hebben we ontdekt dat we via directe marketing (campagnes via Google Ads en Facebook Ads) onze doelgroep voor de trajecten op dit moment veel beter kunnen bereiken. De instroom loopt sindsdien weer goed, met bijbehorende positieve gevolgen voor de omzet.

Voor het stichtingsbestuur zijn drie onafhankelijke bestuursleden gevonden, die nu samen met Frits onderdeel uitmaken van een stichtingsbestuur. Het plan is om in 2023 nog een vierde bestuurslid te werven.

Naast bovenstaande is in Q1 en Q2 het voorbereidende werk voor de opstart van avondhoreca en de verbouwing in gang gezet.

Doordat er meer rust in de instroom was gekomen konden we in Q3 weer meer focus leggen op het horecadeel. Daarnaast was er in het team meer rust. In Q2 en Q3 waren er twee stagairs actief, die ons hielpen om meer werk gedaan te krijgen.

In Q4 is Grenzeloos gestart met het bereiden van avondmaaltijden voor een groep Oekraïense vluchtelingen in Margraten. We vinden het bijzonder dat zo op een andere manier een groep mensen met een vluchtelingenachtergrond praktisch geholpen kan worden.

Midden tussen alle turbulentie is het dit jaar goed gelukt om de training en inhoudelijke begeleiding stabiel en goed te houden. Het verder invoeren van softwarematige ondersteuning in het aanleren van de taal is uitgesteld tot een rustigere periode.

Terugblik doelstellingen 2022

1. *Instroom vanuit Sociale Dienst verbeteren: om meer stabiliteit in de organisatie te hebben is het belangrijk om de instroom vanuit de Sociale Dienst weer te verbeteren. We intensiveren daarom onze communicatie en samenwerking met Podium24, consulenten en wijkteams.*

De instroom is in de tweede helft van het jaar sterk verbeterd, onder andere vanuit de sociale dienst. Dit doel is dus gehaald .

2. Toepassen software voor de taal: gedurende het jaar wordt de ontwikkelde software toegepast en verbeterd, met als doel een versnelling te brengen in het aanleren van de taal.

Hier hebben we geen verdere stappen in kunnen nemen omdat de aandacht werd opgeëist door urgentere zaken.

3. Investeringen uitvoeren: We starten avondhoreca op en verbouwen onze locatie.

Het voorbereidingstraject voor beide projecten is gebeurd en er zijn pilots uitgevoerd voor de avondhoreca. Dit doel is dus gehaald.

4. Netwerk uitstroompartners vergroten: aan het eind van 2022 willen we een netwerk van 15 organisaties om ons heen hebben waarmee we samenwerken rondom de uitstroom van trainees.

Hier hebben we niet in kunnen investeren. In de praktijk gaat het momenteel zo dat we per persoon kijken wat een goede volgende stap is. Ondersteuning hierin gebeurt op maat. Er is dus geen vast netwerk van uitstroompartners, maar dit hindert de uitstroom momenteel niet.

5. Netwerk trainees: We ontplooiën meer activiteiten die de connectie met trainees versterken en hun netwerk uitbreiden. Dit doen we door het opstarten van een informele zondagmiddag potluck en meer nadruk op deelname in het NOAH-project (buddies)

Deelname aan het NOAH-project staat weer goed op de agenda. Vanwege een gebrek aan capaciteit is er geen zondagmiddag-potluck gekomen. Er zijn wel een aantal gezellige avonden gehouden voor onderlinge ontmoeting rondom feestdagen. Deze waren succesvol.

6. Verder ontwikkelen doelgericht trainen: het team wordt nog consistent in het doelgericht (SMART) aanpakken van het trainingsprogramma, gedreven vanuit de informatie die we bijhouden over de ontwikkeling. Hierdoor kunnen we de training nog effectiever maken.

We hebben hier een aantal stappen in gezet door meer structuur aan te brengen, maar er kan nog verdere groei komen door verbeterde planning en consistent bijhouden van data.

Doelstellingen 2023

Impact Expeditie

We nemen deel aan de Avance Impact Expeditie en brengen met deze kennis een structuur aan voor periodieke metingen en analyse.

Investeringsprojecten voortzetten

We voeren de investeringsprojecten rondom avondhoreca en de verbouwing verder uit.

Uitbreiding leerwerkplekken

We verhogen de capaciteit voor het aantal leerwerkplekken naar zo'n 25 per jaar.

Team: zwangerschapsvervang. uitbreiding voor avondhoreca

We zoeken zwangerschapsvervang. voor de trajectbegeleider en werven nieuw personeel om avondhoreca goed neer te kunnen zetten.

Verdere structuur aanbrengen in traineeships

We brengen meer structuur aan in de traineeships door ontwikkelgebieden op te delen in meetbare doelen. Via periodieke metingen kunnen we zo de ontwikkeling beter volgen en sturen.

Vierde bestuurslid

We werven een penningmeester voor het stichtingsbestuur.